

Microsoft System Center
Operations Manager 2007 R2/
SP1 및 System Center
Essentials 2007 SP1/2010 용
Dell Printer Management Pack
버전 4.1
설치 안내서



주



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다 .

이 발행물에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

이 문서에 사용된 상표인 Dell™ 및 DELL 로고는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® 및 Windows Vista® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 발행물에서 특정 회사의 상표 및 회사 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표 및 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 .

2011 년 10 월

목차

소개	5
필수 구성 요소	5
관리 스테이션 요구 사항	5
프린터 관리 팩 액세스	5
Dell Printer Management Pack v4.1 설치	6
자동 압축 해제 실행 파일 다운로드	6
관리 팩 가져오기	7
포스트 가져오기 작업	7
이전 관리 팩에서 업그레이드	9
Dell Printer Management Pack 4.0 에서 업그레이드	9
Dell Printer Management Pack 버전 3.x 에서 업그레이드	9
프린터 관리 팩 삭제	9
Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침	10
보안 고려 사항	10

소개

이 설명서는 Microsoft System Center Operations Manager(SCOM) 2007 SP1/R2, System Center Essentials(SCE) 2007 SP1/2010 용 Dell Printer Management Pack 버전 4.1 을 설치하는 방법을 설명합니다.

필수 구성 요소

관리 스테이션 요구 사항

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 을 설치하고 Dell 프린터 관리 팩을 가져오기 위한 관리 스테이션 요구 사항은 다음과 같습니다.

- SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1/2010
SCE 프린터 관리 팩에서 Dell 프린터 장치를 검색하고 관리하려면 SCE 2007 SP1 KB 문서 971541 및 960569 를 적용해야 합니다.
- 네트워크에서 Dell 프린터를 검색하고 네트워크 장치 검색을 수행하려면 모든 Dell 프린터에서 단순 네트워크 관리 프로토콜 (SNMP) 이 활성화되어 있어야 합니다.
- 관리 스테이션이 프린터와 통신하기 위해 SNMP 가 활성화된 모든 프린터의 유효한 IP 주소.

프린터 관리 팩 액세스

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 은 다음 파일이 포함되어 있는 자동 압축 해제 실행 파일 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 에 패키지로 구성되어 있습니다.

- `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp`
- `Dell.NetworkDevice.Printer.mp`
- `DellMPv41_Printer_Readme.txt`
- `DellMPv41_Printer_IG.pdf`

`Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 는 support.dell.com 에서도 다운로드할 수 있습니다.

Dell Printer Management Pack v4.1 설치

Dell Printer Management Pack v4.1 을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 support.dell.com에서 자동 압축 해제 실행 파일을 다운로드하고 압축 해제합니다 . 자세한 내용은 [자동 압축 해제 실행 파일 다운로드](#)를 참조하십시오 .
- 2 SCOM/SCE 작업 콘솔의 관리 팩을 가져옵니다 . 자세한 내용은 [관리 팩 가져오기](#)를 참조하십시오 .
- 3 사후 가져오기 작업을 수행합니다 . 자세한 내용은 [포스트 가져오기 작업을 참조하십시오](#) .


자동 압축 해제 실행 파일 다운로드

자동 압축 해제 실행 파일 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 를 다운로드하고 압축 해제하려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 support.dell.com → Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드) 로 이동합니다 .
- 2 제품 모델을 선택합니다 . 예 : Dell Laser Printer 1720/1720dn
- 3 **Category**(범주) 필드에서 **Systems Management**(시스템 관리)를 선택합니다 .
- 4 다운로드 옵션을 선택하고 자동 압축 해제 실행 파일 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 파일을 저장할 경로를 지정합니다 .
- 5 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 파일을 다운로드한 폴더나 기본 위치 (C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.1) 에 압축을 풉니다 .
위의 폴더에는 다음 파일이 포함되어 있습니다 .
 - Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
 - Dell.NetworkDevice.Printer.mp
 - DellMPv41_PrinterMP_Readme.txt
 - DellMPv41_Printer_IG.pdf

관리 팩 가져오기

프린터 관리 팩을 가져오려면 SCOM/SCE Import Management Pack(SCOM/SCE 관리 팩 가져오기) 마법사를 사용합니다.

- 1 Start(시작)→ Programs(프로그램)→ System Center Operations Manager 2007/SCE 2010 을 클릭하고 Operations Console(작업 콘솔)을 선택합니다.
- 2 Operations Console(작업 콘솔)의 탐색 창에서 Administration(관리)을 클릭합니다.
- 3 Administration(관리) 트리를 확장하고 Management Packs(관리 팩)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Import Management Packs(관리 팩 가져오기)를 선택하십시오.
- 4 추가를 클릭합니다. Add from disk(디스크에서 추가)를 선택합니다.
 주 : 이 내용은 SCOM R2 및 SCE 2010 에 적용됩니다.
- 5 관리 팩 위치를 입력하거나 찾아보고 가져올 관리 팩을 선택한 다음 Open(열기)를 클릭합니다.
Import Management Packs(관리 팩 가져오기) 화면에 Import List(가져오기 목록)에 선택된 선택한 관리 팩이 나타납니다.
- 6 Install(설치)을 클릭하여 작업을 완료합니다.

포스트 가져오기 작업

Dell 프린터 관리 팩을 가져온 후에는 다음 작업을 수행하여 Dell 프린터가 SCOM/SCE Operations Console(SCOM/SCE 작업 콘솔)에서 검색 및 모니터링되는지 확인해야 합니다.

- 1 SCOM/ SCE Discovery(SCOM/ SCE 검색) 마법사를 사용하여 Dell 프린터를 검색합니다. Discovery(검색) 마법사 사용에 대한 자세한 내용은 SCOM/ SCE Online Help(SCOM/SCE) 온라인 도움말을 참조하십시오.
- 2 Management Pack Objects(관리 팩 개체)→ Object Discoveries(개체 검색) 아래 Operations Console(작업 콘솔)의 Authoring(권한 지정) 탭에 표시되는 Dell 프린터 관리 팩에서 다루는 모든 개체를 추가합니다. 개체 추가에 대한 자세한 내용은 Dell 프린터 관리 팩 개체 추가를 참조하십시오.

- 3 **Operations Console**(작업 콘솔)의 **Monitoring**(모니터링) 탭을 클릭하여 다음 내용이 **Monitoring**(모니터링) 창에 표시되는지 확인합니다.
 - **Dell Alerts Views**(Dell 경고 보기) 아래의 **Printer Alerts**(프린터 경고)
 - **Dell Diagram Views**(Dell 다이어그램 보기) 아래의 **Printer Group**(프린터 그룹)
 - **Dell State Views**(Dell 상태 보기) 아래의 **Printers**(프린터)

Dell 프린터 관리 팩 개체 추가

Dell 프린터를 검색 및 모니터링하려면 Dell 프린터 관리 팩에서 다루는 개체를 추가해야 합니다.

개체를 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 **Operations Console**(작업 콘솔)에서 **Authoring**(권한 지정) 탭을 클릭합니다.
- 2 **Authoring**(권한 지정) 창의 **Management Pack Object**(관리 팩 개체)에서 **Object Discoveries**(개체 검색)를 선택합니다.
- 3 **Object Discoveries**(개체 검색) 창에서 화면 오른쪽 위 구석에 있는 **Change Scope**(변경 범위)를 클릭하여 **Scope Management Pack Objects**(범위 관리 팩 개체) 창을 표시합니다.
- 4 **View all targets**(모든 대상 보기) 옵션을 선택하여 모든 개체를 표시합니다.
- 5 **Target**(대상) 아래에서 Dell 프린터 개체를 모두 선택하고 **OK**(확인)을 클릭합니다.

Dell 프린터 관리 팩 개체가 **Object Discoveries**(개체 검색) 창에 나타납니다.

이전 관리 팩에서 업그레이드

이전 버전의 Dell 프린터 관리 팩을 설치한 경우 현재 버전으로 바로 업그레이드할 수 있습니다.

Dell Printer Management Pack 4.0 에서 업그레이드

Dell Printer Management Pack 버전 4.0 에서 4.1 로 업그레이드할 수 있습니다. 현재 버전을 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 Dell Printer Management Pack v4.1 설치에 제공된 단계를 따릅니다.
- 2 새 관리 팩을 가져옵니다. 자세한 내용은 [관리 팩 가져오기](#)를 참조하십시오.



주: 버전 4.0 에서 버전 4.1 로 업그레이드하면 업그레이드 이전에 치명적 또는 경고 상태로 표시되던 장치가 업그레이드 이후에 여전히 치명적 또는 경고 상태에 있다 하더라도 정상 상태로 표시됩니다. 후속 모니터링 주기에서만 장치가 올바른 상태로 표시됩니다.



주: 관리 팩을 버전 4.1 로 업그레이드한 후에도 **Diagram**(다이어그램) 보기의 일부 구성요소에 여전히 기본 아이콘이 표시되는 것을 볼 수 있습니다. 새 아이콘을 보려면 /clearcache 옵션으로 **Operation Console**(작업 콘솔) 을 다시 시작해야 합니다.

Dell Printer Management Pack 버전 3.x 에서 업그레이드

3.x 버전에서 업그레이드는 지원되지 않습니다. Dell Printer Management Pack 버전 4.1 을 가져오기 전에 Dell Printer Management Pack 3.x 를 삭제해야 합니다.

프린터 관리 팩 삭제

Dell Printer MP 를 삭제할 때는 기본 폴더 유틸리티를 삭제하기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다.

- 1 SCOM/SCE Operations Console(작업 콘솔) 에서 Administration (관리) → Management Packs(관리 팩) 를 선택합니다.
- 2 Management Packs(관리 팩) 창에서 Dell Printer MP 를 선택합니다.
- 3 선택한 Dell Printer MP 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Delete(삭제) 를 클릭합니다.

관리 팩 또는 유틸리티를 삭제한 후 SCOM/SCE 콘솔을 닫고 다시 시작하는 것이 좋습니다.



주: 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할에 영향을 줄 수 있습니다.

Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지 침

최적의 성능을 위해 장치별 Dell Management Packs 를 다른 관리 스테이션
에 배치합니다 .

확장성을 위한 Microsoft 권장 사항에 대한 자세한 내용은
[technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) 를 참조하십시오 .



주 : Operations Manager 데이터베이스에서 **Autogrow**(자동 증가) 옵션이 활
성화되었는지 확인합니다 .

보안 고려 사항

Operations Console(작업 콘솔) 액세스 권한은 SCOM/SCE 에 의해 내부
적으로 처리됩니다 .

이는 SCOM/SCE 콘솔에서 **Administration**(관리) → **Security**(보안) 기능
아래의 **User Roles**(사용자 역할) 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다 . 역
할이 결정하는 프로파일은 어떤 작업을 수행할 수 있는지를 결정합니다 .
보안 고려 사항에 대한 자세한 내용은 *Microsoft Operations Manager 2007
SP1*, *Microsoft Operations Manager 2007 R2* 또는 *Microsoft Systems Centre
Essentials SP1/SCE 2010 온라인 도움말*을 참조하십시오 .